

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Informations générales - Mentions légales

Le site internet « nanotruster.io » est édité par la société NanoTrust, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 914 819 784, dont le siège social se trouve 26, rue du Bac, 92600 Asnières sur Seine et dont le numéro de TVA est FR 49914819784 ("NanoTrust"). Le directeur de publication est Arnaud de Lacoste de Laval.

NanoTrust est un fournisseur de services en ligne (tiers de confiance) qui propose un service de communication au public en ligne destiné aux entreprises, permettant de créer des documents certifiés grâce à un générateur universel de jumeaux numériques.

Les applications NanoTrust sont hébergées par la société Scalingo dans les *data centers* de 3DS Outscale situés en France. Les fichiers stockés sont hébergés chez AWS dans les data centers en Europe.

2. Définitions

Les termes et expressions commençant par une lettre majuscule ont la signification suivante, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

- "**Certificat**" ou « **Nano** »: désigne un certificat numérique généré par l'Utilisateur sous forme de Token (ou jeton non fongible) grâce aux Crédits achetés sur le Site, et permettant de certifier l'authenticité et la véracité d'un document grâce à la création d'un Jumeau Numérique.

- "**CGU**" : désigne les présentes conditions générales d'utilisation et les éventuels documents qui les complètent.

- "**Compte Personnel**" : désigne le compte créé par chaque Utilisateur sur le Site afin d'accéder aux Services.

- "**Crédits**" : désigne le nombre de crédits souscrits par l'Utilisateur en fonction du Plan choisi. Le nombre de Crédits non utilisés en mois M0 (comptabilisé à partir de la date de souscription) peut être utilisé en mois M+1 et M+2. Les Crédits achetés en M0 et non consommés à la fin du mois M+2 expirent à la fin de du mois M+2.

- "**DID**" : désigne l'identifiant unique qui est généré lors de la création du profil de l'Utilisateur au sein de NanoTrust. Son encodage suit les règles du protocole défini au niveau mondial par le W3C. Ce DID peut être utilisé en dehors de NanoTrust.

- "**E-mail de confirmation**" : désigne l'e-mail de confirmation de création de Compte Personnel envoyé lors de la création du Compte Personnel par l'adresse team@nanotruster.io, ainsi que l'e-mail de confirmation de connexion au Compte Personnel.

- "**Identifiants de Connexion**": désigne l'adresse e-mail et le mot de passe choisi par l'Utilisateur permettant à chaque Utilisateur de se connecter à son Compte Personnel.

- "**Jumeau Numérique**" : désigne le Smart Contract ou Ancre qui est stocké sur la Blockchain et qui permet de s'assurer que le document présenté comportant un QR Code est strictement identique à celui qui a été écrit à la date de génération.

- "**Plan**" désigne les abonnements annuels "**Basic**", "**Smart**", "**Premium**", ou "**Entreprise**" qui peuvent être souscrits par l'Utilisateur, en fonction de ses besoins (nombre de Certificats à générer sur une période mensuelle). Chaque Plan contient un nombre de Crédits différents, et, le cas échéant, des fonctionnalités spécifiques.

- "**Plateforme NanoTrust** " : désigne l'ensemble de la technologie développée et des Services offerts par NanoTrust *via* le Site.

- "**Service**" : désigne le ou les service(s) proposé(s) par NanoTrust *via* le Site qui permet à tout Utilisateur de créer des documents certifiés grâce à un générateur universel de jumeaux numériques.

- "**Site**" : désigne le site internet accessible à l'adresse www.nanotruster.io ou l'ensemble de leurs sous-domaines ainsi que l'ensemble de leurs éléments et de leur contenu (charte graphique, frames, bannières, et vidéo, code source, code html programmation, etc.).

- "**Utilisateur**" : désigne toute personne ayant créé un Compte Personnel et utilisant le Site et/ou la Plateforme NanoTrust pour générer des Certificats.

- "**Wallet**" : désigne l'application de stockage sécurisé mise en place par NanoTrust, qui permet de faciliter l'accès aux documents sécurisés. Il se compose de trois éléments : une adresse au sein de la blockchain Tezos (Tz_XXXXXX), d'une clé publique (suite de chiffre) et d'une clé privée, connue du seul propriétaire du Wallet. Cette clé privée permet de signer des transactions et de prouver à l'ensemble des pairs d'un réseau que l'on est bien le propriétaire de tel ou tel document.

3. **Objet et acceptation des CGU**

Les CGU ont pour but de définir les conditions générales d'utilisation du Site et des Services qui y sont proposés.

L'utilisation de la Plateforme NanoTrust et la génération de Certificats sont subordonnées à l'acceptation des présentes CGU. Lors de la création du Compte Personnel, l'Utilisateur est invité à lire et accepter les CGU avant de continuer à utiliser le Site. L'acceptation des CGU est pleine, entière, indivisible et sans réserve.

En cas de contradiction entre les CGU et l'Email de Confirmation, les CGU prévaudront.

NanoTrust se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les termes des CGU, les fonctionnalités offertes sur le Site ou leurs règles de fonctionnement.

4. **Présentation de l'activité et des Services de NanoTrust**

NanoTrust est un prestataire de service digital qui met à la disposition des Utilisateurs la Plateforme NanoTrust afin de permettre aux Utilisateurs de créer des Jumeaux Numériques en générant des Certificats. En tant qu'émetteur d'un document certifié, l'Utilisateur s'assure que les documents qu'il génère et transmet resteront authentiques après leur émission, leur conférant ainsi davantage de

valeur qu'un document non certifié. Le destinataire du document certifié (fiche de paye, diplôme, RIB...) dispose ainsi d'un document dont les tiers peuvent vérifier l'authenticité grâce à un QR Code.

La Plateforme NanoTrust se compose d'une technologie composée notamment de logiciels et d'équipements permettant que soient proposés les Services suivants :

- La mise à disposition de Crédits permettant de générer des Certificats
- le paiement sécurisé et crypté de la souscription de tout Plan par débit de la carte bancaire renseignée dans le Compte Personnel;

NanoTrust ne peut garantir que le Site et les Services qui y sont proposés seront accessibles à tout moment et sans interruption ni panne, l'accès à ces derniers pouvant, notamment, être suspendu pour des raisons de maintenance évolutive ou corrective, des difficultés techniques ou informatiques ou des circonstances indépendantes de la volonté de NanoTrust.

NanoTrust ne garantit pas non plus que le Site est exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ces derniers pourront être corrigés, ni que le Site sera compatible avec les matériels de l'Utilisateur ou leur configuration.

5. Compte Personnel

Pour pouvoir accéder à l'ensemble des Services, l'Utilisateur doit préalablement créer un Compte Personnel. A cette occasion, l'Utilisateur doit (i) renseigner sur le Site des informations permettant de l'identifier (nom, prénom, adresse postale, date et lieu de naissance, numéro de téléphone portable, etc.), (ii) renseigner des informations permettant d'identifier la société à laquelle il est rattaché (dénomination sociale, adresse du siège social, numéro SIRET), (iii) communiquer un extrait K-bis de moins de trois mois, (iv) une délégation de pouvoir s'il n'est pas le représentant légal désigné au K-bis), (v) la copie d'une carte nationale d'identité ou d'un passeport afin de vérifier l'identité de l'Utilisateur, (vi) une adresse électronique valide, qui servira d'identifiant de connexion, et (vii) choisir un mot de passe de connexion (ensemble, les "**Eléments d'Identification**").

L'Utilisateur doit également, enregistrer ses informations de paiement à savoir le numéro, la date d'expiration et le cryptogramme visuel de la carte bancaire sur laquelle le prix correspondant à la souscription du Plan choisi sera débité.

L'Utilisateur est tenu de mettre à jour ses Eléments d'Identification et s'engage à ne pas communiquer d'informations incorrectes ou fausses dans le cadre de la création ou de la mise à jour de son Compte Personnel.

Lors de la création du Compte Personnel, l'Utilisateur se voit attribuer un identifiant unique (DID) qui permet de connaître avec certitude la paternité du document authentifié.

Les Identifiants de Connexion sont propres à l'Utilisateur et réservés à son usage personnel. En conséquence, l'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer les Identifiants de Connexion à un tiers. En toute hypothèse, tout acte effectué avec les Identifiants de Connexion de l'Utilisateur sera considéré comme l'ayant été par l'Utilisateur et sous sa responsabilité. L'Utilisateur reconnaît donc son entière responsabilité dans l'usage qui sera fait de ses Identifiants de Connexion ou de son Compte Personnel.

En cas d'utilisation non autorisée des Identifiants de Connexion ou du Compte Personnel d'un Utilisateur par un tiers, la responsabilité de NanoTrust ne pourra en aucun cas être engagée vis-à-vis de l'Utilisateur concerné et ce dernier devra informer sans délai NanoTrust de cette situation, par courrier électronique à : support@nanotrust.io.

L'Utilisateur peut demander à tout moment la suppression de son Compte Personnel en adressant une demande à cet effet par courrier électronique au service clients NanoTrust à l'adresse support@nanotrust.io.

Après examen et validation par NanoTrust des informations et documents fournis par l'Utilisateur lors de la création de son Compte Personnel, l'Utilisateur reçoit un premier E-mail de Confirmation avec un lien d'activation de son compte, suivi d'un e-mail de confirmation de connexion, une fois le compte activé.

6. Choix du Plan et de l'abonnement

Lors de la création du Compte, l'Utilisateur a le choix entre plusieurs Plans ("**Basic**", "**Smart**", "**Premium**", ou "**Entreprise**") et deux types d'abonnements (mensuel ou annuel).

Chaque Plan dispose des fonctionnalités communes suivantes : verified global identity, unlimited Templates, Unlimited Owners, Unlimited Certificates.

Les Plans ("**Premium**") ou ("**Entreprise**") proposent en outre les fonctionnalités « Mass Upload » et « API access »).

Chaque Plan peut être souscrit pour une période mensuelle ou annuelle.

Abonnement mensuel : le plan choisi est souscrit pour une période de trente (30) jours consécutifs. L'Utilisateur est informé et accepte le fait que le Plan souscrit est renouvelable par tacite reconduction à la date anniversaire de la souscription initiale, pour une nouvelle durée de trente (30) jours, et ce indéfiniment, sauf à ce que l'Utilisateur manifeste son souhait de mettre fin à son abonnement *a minima* dans un délai de trois (3) jours ouvrables précédant l'expiration du terme initial ou de la période de renouvellement.

Abonnement annuel : le Plan choisi est souscrit pour une période indivisible de douze (12) mois. L'Utilisateur est informé et accepte le fait que le Plan souscrit est renouvelable par tacite reconduction à la date anniversaire de la souscription initiale, pour une nouvelle durée de douze (12) mois, et ce indéfiniment, sauf à ce que l'Utilisateur manifeste son souhait de mettre fin à son abonnement *a minima* dans un délai de un (1) mois précédant l'expiration du terme initial ou de la période de renouvellement.

L'Utilisateur peut ainsi résilier son abonnement en envoyant un mail dans les délais ci-dessus stipulés à l'adresse : cancellation@nanotrust.io.

7. Création de Certificats

7.1 Nature du Token

La Plateforme NanoTrust permet de générer un Smart Contract (Ancrage) que NanoTrust génère dans la Blockchain. Le Smart Contract permet d'assurer, ultérieurement, que le document présenté par un tiers et revêtu d'un QR Code correspond en tous points au document d'origine, tel que celui-ci existait à la date d'écriture du document.

Le Smart Contract est composé de l'adresse de l'Utilisateur et de la signature numérique du document. Cette signature numérique est générée à partir des informations du document et en opérant une fonction mathématique (sha256 ou autre) avec pour paramètre la clé publique de l'émetteur du document.

Cette fonction est particulière puisque ses propriétés sont d'être irréversible, *idempotente* et pour des paramètres presque semblables, elle fournira un résultat totalement différent.

Ainsi, le moindre changement dans le document (même une lettre ou un pixel) aboutit à une signature numérique différente. C'est la garantie de l'authenticité.

7.2 Smart Contract

NanoTrust enregistre dans la Blockchain uniquement la signature numérique (à savoir la concaténation des informations présentes dans le document à authentifier) laquelle est indécodable.

Il est ainsi impossible de générer à nouveau des informations personnelles à partir d'une signature numérique.

C'est le Smart Contract qui définit les règles de vie de la signature numérique dans la Blockchain.

7.3 Génération et hébergement

Le Certificat, lors de sa création, est « minté » (c'est-à-dire téléchargé / stocké) dans la Blockchain Tezos (<https://tezos.foundation>). Cette Blockchain est l'une des dix plus grandes blockchains au monde, réputée pour sa fiabilité et son éco responsabilité.

Une fois généré, le Token est hébergé sur Wallet web NanoTrust créé pour l'Utilisateur lors de la création de son compte (c'est à dire lorsqu'il demande à recevoir son certificat).

7.4 Scenarii

L'Utilisateur peut générer des Certificats pour les usages suivants en choisissant le type de certificat à partir du menu déroulant :

Bulletins de salaire : Lors de la création d'un bulletin de salaire, l'Utilisateur peut choisir quelques éléments significatifs à enregistrer dans la Blockchain afin de rendre le document unique. Les salariés peuvent ainsi communiquer leurs fiches de paie authentifiées à leur banque pour un dossier de financement, à leur bailleur afin de pouvoir présenter un dossier solide, etc.

Diplômes : Les établissements délivrant des diplômes et certificats peuvent générer des certificats pour authentifier les documents et éviter ainsi la fraude aux diplômes.

Factures : Afin de lutter contre les fraudes financières, il est possible d'émettre des Certificats pour authentifier des RIB ou des factures afin notamment que les clients puissent s'assurer de la conformité des articles reçus.

PoAP / Preuves de Présence : Dans le cadre de l'organisation d'un événement (concert, conférence, lancement de produit, etc.) il est possible de générer un Certificat sous forme de PoAP (protocole de preuve de présence) destiné à certifier une présence à un événement physique ou virtuel, et qu'ils pourront utiliser afin de bénéficier d'avantages uniques.

Membership / programme de fidélité : Les programmes de fidélité clients peuvent être transformés en token via l'application NanoTrust suivant des règles à associées à chaque programme.

Certificat technique : NanoTrust vous permet de produire des certificats de maintenance horodatés et non modifiables afin de garder une trace irréversible d'opérations techniques.

**

L'Utilisateur s'engage à ne pas générer des Certificats pour des usages pour lesquels il ne disposerait pas de droits suffisants.

8. Conditions tarifaires

8.1 Tarifs

Chaque Plan ("**Basic**", "**Smart**", "**Premium**", ou "**Entreprise**") donne lieu à une tarification différente, avec le paiement d'un prix fixe forfaitaire annuel (le "**Prix**") fonction du Plan choisi par l'Utilisateur.

Les Prix sont exprimés hors taxes.

8.2 Modalités de paiement

Les sommes dues par les Utilisateurs au titre du plan choisi sont réglées par débit de la carte bancaire au moment de la validation de la commande du Plan retenu.

La facture correspondante est accessible par l'Utilisateur en se connectant à son Compte Personnel.

NanoTrust utilise un outil de paiement sécurisé et garantit l'Utilisateur qu'il n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement utilisé par l'Utilisateur pour payer son Plan.

L'Utilisateur garantit NanoTrust qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le moyen de paiement renseigné lors de la souscription du Plan et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour payer le prix correspondant.

9. Obligations de l'Utilisateur – Garanties

L'Utilisateur garantit être capable, majeur et disposer de droits suffisants de l'entité juridique à laquelle il est rattaché pour souscrire tel ou tel Plan.

Il garantit à ce titre disposer des habilitations nécessaires et suffisantes de la part de son employeur pour émettre des Certificats selon les usages sélectionnés, et s'engage à en justifier à première demande de NanoTrust

L'Utilisateur s'engage à se conformer aux CGU ainsi que, plus généralement, à l'ensemble des lois et réglementations en vigueur.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Site et les Services qui y sont proposés à des fins illégales ou frauduleuses ou d'une manière qui contrevienne à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou qui porte préjudice de quelque manière que ce soit à NanoTrust ou à tout tiers.

En cas de manquement par l'Utilisateur à l'une quelconque des stipulations des CGU, NanoTrust se réserve le droit de procéder à la suppression de son Compte Personnel, unilatéralement et sans indemnité, après envoi à l'Utilisateur à l'adresse email renseignée dans son Compte Personnel d'une mise en demeure restée infructueuse pendant quarante-huit (48) heures à compter de son envoi.

10. Responsabilité de NanoTrust et de ses Partenaires – Limitations

NanoTrust n'est tenue qu'à une obligation de moyens dans le cadre des Services qu'elle fournit *via* le Site.

En toute hypothèse, la responsabilité de NanoTrust est expressément limitée au montant réglé par l'Utilisateur lors de la souscription du Plan.

En aucun cas, la responsabilité de NanoTrust ne pourra être engagée à raison de dommages imprévisibles, indirects ou immatériels tels que, sans que cette énumération ne soit exhaustive, perte de profits, perte de revenus, perte d'opportunités commerciales, perte ou atteinte à la marque ou à la réputation, etc.

De la même façon, NanoTrust ne saurait voir sa responsabilité engagée en raison (i) d'une impossibilité totale ou partielle d'accéder au Site ou d'utiliser les Services qui y sont proposés du fait d'un opérateur de communications électroniques et/ou fournisseur d'accès, (ii) d'une faute ou négligence de l'Utilisateur ou d'une incompatibilité des matériels qu'il utilise ou de leur configuration avec le Site ou les Services proposés, (iii) du fait d'un tiers ou de logiciels tiers, ou (iv) d'un cas de force majeure, en ce compris l'interruption des moyens de télécommunications pour quelque cause que ce soit.

11. Informations - Réclamations

Toute demande d'informations doit être adressée au service clients de NanoTrust, par courrier électronique à l'adresse : support@nanotrust.io.

12. Données personnelles

Les données personnelles communiquées par l'Utilisateur lors de l'utilisation du Site permettent à NanoTrust de gérer la relation avec l'Utilisateur, de fournir les Services proposés sur le Site, et d'adresser le cas échéant des offres commerciales à l'Utilisateur. Les données indispensables à NanoTrust sont signalées par un astérisque lors de la création du Compte Personnel. A défaut de mention de ces données obligatoires, le Compte Personnel ne pourra pas être créé. Les autres informations dont la fourniture est facultative sont destinées à mieux connaître l'Utilisateur et à améliorer les Services qui lui sont proposés. L'absence de renseignement de ces données facultatives n'empêchera pas la création d'un Compte Personnel.

NanoTrust est le responsable du traitement des données collectées sur le Site.

Les destinataires des données sont NanoTrust, et ses sous-traitants concernés par les Services souscrits par l'Utilisateur. L'Utilisateur accepte expressément que ses données personnelles soient stockées, traitées et transférées par NanoTrust à ses sous-traitants, y compris dans d'autres pays de l'Union Européenne, qui ne pourront toutefois accéder à ces données nominatives que pour les besoins de la fourniture des Services et dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Conformément à la loi n° 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification, d'opposition, de suppression, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité des données personnelles le concernant ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort. L'Utilisateur peut exercer ce droit en adressant un courrier au service clients NanoTrust 26, rue du Bac, 92600 Asnières sur Seine ou une demande par courrier électronique à l'adresse support@nanotrust.io. Toute demande en ce sens est gratuite, n'a pas à être motivée et pourra intervenir à tout moment y compris après la collecte des données personnelles de l'Utilisateur. Elle devra toutefois être signée, accompagnée d'une photocopie de la pièce d'identité de l'Utilisateur, portant sa signature, et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera adressée à l'Utilisateur dans un délai de deux mois suivant la réception de la demande.

Les données personnelles communiquées par l'Utilisateur lors de l'utilisation du Site sont conservées par NanoTrust pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, et conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. A l'expiration de cette durée, l'ensemble des données personnelles communiquées par l'Utilisateur sera automatiquement supprimées.

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers cookies installés sur l'ordinateur ou le terminal mobile de l'Utilisateur, sous réserve des choix exprimés par l'Utilisateur, qui sont modifiables à tout moment. Pour plus d'informations sur le type de cookies utilisés sur le Site, la finalité de chacun d'eux

et sur les moyens de s'opposer et de paramétrer ces cookies, l'Utilisateur est invité à consulter la page Cookies présente sur le Site, en cliquant sur le lien « Cookies ».

13. Propriété intellectuelle

NanoTrust est le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle relatifs au Site et à son contenu (charte graphique, textes, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, bases de données, marques, logo, noms de domaine, etc.).

Toute représentation, reproduction, modification, adaptation, traduction, publication, exploitation de tout ou partie du Site ou des éléments ou données qui le composent est formellement interdite sans l'accord préalable écrit de NanoTrust.

L'utilisation de liens hypertextes et/ou d'hyperliens pointant vers le Site est autorisée par NanoTrust sous réserve que celle-ci soit effectuée à la seule fin de la promotion de NanoTrust et sous réserve que l'intégrité du Site soit préservée et qu'aucun risque de confusion entre le Site et des sites édités par des tiers ne soit constaté. Toute autre utilisation est interdite sans l'accord préalable écrit de NanoTrust.

En particulier, NanoTrust interdit formellement à tout Utilisateur d'avoir recours aux techniques dites de "framing", "d'inline linking" et de "deep-linking" portant sur la reproduction servile non autorisée du contenu du Site et son intégration sur des pages web éditées par des tiers.

14. Loi applicable – Jurisdiction compétente

Les présentes CGU sont régies, interprétées et soumises à la loi française.

Tout différend relatif aux CGU ou aux Services proposés et/ou souscrits *via* le Site qui ne pourrait être résolu à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

La version d'origine des présentes CGU a été rédigée en français avant d'être traduite dans d'autres langues. Ces traductions sont effectuées et fournies uniquement à titre de courtoisie et pour information. En cas de litige sur le contenu ou l'interprétation des CGU ou en cas d'incohérence ou de différence entre la version française et une version traduite, la version française prévaut et fait foi sauf disposition d'ordre public national contraire.

La version française est disponible sur le Site en choisissant l'interface en français.

18. Dispositions diverses

18.1 Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des CGU garderont toute leur force et leur portée.

NanoTrust remplacera la ou les stipulation(s) invalidées par une disposition ayant un effet économique équivalent.

18.2 Non renonciation

Le fait que NanoTrust ne se prévale pas à un moment donné de l'une des stipulations des CGU ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation de sa part à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des stipulations des CGU.

18.3 Échanges électroniques

En utilisant le Site, l'Utilisateur, accepte que les communications et échanges avec NanoTrust et les documents contractuels (contrats, notices d'information, factures) soient effectués sous format électronique et adressés par des moyens électroniques. Le bouton "OK" associé à la procédure de double-clicage, d'authentification et de non-répudiation constitue par ailleurs une signature électronique valide.

* *

*